

Support

Vårdnadshavare och elever

Från augusti t.o.m. december 2017 kommer vårdnadshavare och elever använda Stockholm Skolwebb för att nå de nya verktygen i Skolplattformen.

Supporten kommer av den anledningen bli på två sätt, en för Stockholm Skolwebb och en för verktygen i Skolplattformen.

Support för Stockholm Skolwebb (Inloggning till skolwebben)

Vårdnadshavare som är i behov av support för inloggning ska ta kontakt med Kontaktcenter

Telefon: 08-508 00 508

E-postadress: e-support@stockholm.se

1 september–30 april: måndag till torsdag klockan 08:00–16:30, fredag klockan 08:00–16:00

1 maj–31 augusti: måndag till torsdag klockan 08:00–16:00, fredag klockan 08:00–15:00

Supportinformation finns på www.stockholm.se

<http://www.stockholm.se/loggain>

Support för Skolplattformen (Efter inloggning i Stockholm Skolwebb)

Elever har möjlighet att ringa: 020-443300 (vardagar 0800-1700)

Elever kan chatt med supporten via Skype support.skolplattformen@tieto.com

Elever kan ställa frågor eller följa ditt supportärende via <http://elevsupportskolplattformen.stockholm.se>

Vårdnadshavare har möjlighet att ringa: 08-50834443 (vardagar 0700-1700)

Elever och vårdnadshavare har möjlighet att e-posta frågor till support.skolplattformen@stockholm.se

